

Yürürlük Tarihi: 04.02.2021

Bu Gizlilik Politikası şunları tanımlar:

Kişisel verilerin toplanma şekli ve bunu neden yaptığımızı

Kişisel verilerin nasıl kullanıldığını

Kişisel verilerin toplanmasında sahip olduğunuz seçenecekleri.

Bu Gizlilik Politikası toplu olarak Hizmet olarak adlandırılacaktır. Yine bu Gizlilik Politikası mobil oyunlar, web siteleri ve bağlantılı hizmetlerin tümünü kapsamaktadır. Gizlilik Politikası belirli zaman aralıkları ile güncellenebilir. Herhangi bir değişikli yapılmaması durumunda Yürürlük Tarihi güncellenir ve bu tarihten sonra kullanılmaya devam edildiğinde yeni Gizlilik Politikası geçerli olur.

İLETİŞİM

Gizlilik Politikası ile ilgili herhangi bir sorunuz olduğu veya bilgilendirme talep etmek isterseniz aşağıda bulunan e-posta adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

e-posta: store@higames.io

TOPLANILAN VERİLER

Toplanan veriler değişiklik gösterebilir.

Bize doğrudan verdiğiniz veriler.

Oyuncu adı veya ID ve şifresi

Profil bilgileri

Desteğe gönderilen mesajlar (ör. sohbet kayıtları ve destek bilgileri)

Otomatik olarak toplanılan veriler.

IP adresleri ve mobil cihaz tanımlayıcılar (ör. cihaz reklam ID'si)

Cihaz bilgileri (ör. işletim sistemi, cihaz adı ve tipi, cihaz dili, internet hizmet sağlayıcı, GSM operatörü)

Çerezler ile toplanılan veriler.

Yaklaşık konum verisi (IP adresine göre)

Kesin konum verisi (GPS'e onay verilmesi halinde)

Hizmet kullanımı hakkında veriler (ör. Oyun verileri ve diğer oyuncular ile etkileşimler)

İş ortaklarından toplanılan veriler.

Üçüncü taraf iş ortaklarının, sosyal medya siteleri, veri analizi sağlayıcıları ve reklam ağlarının topladıkları veriler.

Hassas olmayan konum verileri.

Dolandırıcılık ile mücadele için kullanılan veriler (ör. reklam tıklama hilelerini gidermek veya oyunlardaki istismarı engellemek için kullanılan veriler)

Bağlı platformlardan gelen veriler (ör. ödeme doğrulamak için)

Analiz ve reklam amaçlı veriler (Hizmetin kalitesini arttırmak için)

Üçüncü taraf hizmetler aracılığı ile kullanılmasına izin verdiğiniz veriler (ör. Facebook, Google)

VERİLER NEDEN TOPLANIYOR?

Aşağıda örnekleri verildiği farklı ticari amaçlar için kullanılabilir:

Destek ve hizmetin işlenmesi için aşağıdaki veriler işlenir:

Hesap oluşturmak

Ödeme yapmanızı sağlamak

Hizmet ve desteği yönetmek

Ödeme doğrulamak

Ödeme onaylamak

Talep ettiğiniz hizmet ve ürünleri sağlamak

Hizmet kalitesini arttırmak için verileri toplamak ve işlemek meşru menfaatimizdir:

Oyuncu profillerini geliştirmek ve güncellemek

Hizmet ve oyuncu deneyimini iyileştirmek ve geliştirmek

Kullanıcılar ile iletişimi geliştirmek

Hizmet deneyimini özelleştirmek

Soru ve yorumlara yanıt vermek

Oyuncu desteği sağlamak

Eposta ile teklifler sunmak

Güncelleme ve güvenlik uyarıları ve destek mesajları gibi bilgiler göndermek

Diğer oyuncularla iletişim kurmanızı sağlamak

Kişiselleştirilmiş reklamlar göstermek.

Size Hizmet'in yanı sıra diğer web siteleri ve hizmetlerde (e-posta da dahil) kişiselleştirilmiş reklamlar göstermek amacıyla aşağıdakiler için gerekli verileri işlemek meşru menfaatimizdir:

Hizmet ve çevrimiçi davranışlarınızla bağlantılı olarak eriştiğiniz içeriği izlemek

Reklamlarımızı ve Hizmet'i sunmak, amaçlamak ve iyileştirmek

Kişiselleştirilmiş reklamları almamayı nasıl vazgeçeceğiniz hakkında bilgi edinmek için aşağıdaki "Haklarınız ve Seçenekleriniz" bölümüne bakın.

Hizmetin güvenli ve adil kalmasını sağlamak.

Hizmetin ve sosyal özelliklerinin güvenli ve adil kalmasını sağlamak, dolandırıcılıkla mücadele etmek ve diğer yollarla kabul edilebilir kullanımı sağlamak amacıyla aşağıdakiler için gerekli verileri işlemek meşru menfaatimizdir:

Hizmetin ve sosyal özelliklerinin kullanımını analiz etmek ve izlemek

Otomatik veya manuel olarak konuşmaları makul hale getirmek

Dolandırıcılık yapan veya uygunsuz davranan oyunculara karşı gerekli adımları atmak

Analiz etmek, profil oluşturmak ve bölmek.

Yukarıdaki durumların tümünde, toplanan verileri analiz edebilir, bölebilir ve bunların profilini oluşturabiliriz.

Onayınız ile.

Onayınız ile verilerinizi, bulunduğunuz bölgedeki yerel etkinlikleri size göstermek için GPS konumunuzu kullanmak gibi ek amaçlarla kullanabiliriz.

VERİLERİNİZİ KİMLER GÖREBİLİR?

Verilerinize aşağıdaki durumlarda diğer taraflarca erişilebilir:

DİĞER OYUNCULAR VE KULLANICILAR.

Sosyal özellikler oyunlarımızın merkezi bir bileşenidir. Diğer oyuncular ve kullanıcılar, örneğin oyun aktivitelerinde profil verilerinizi görebilir ve gönderdiğiniz mesajları okuyabilir.

HİZMET SAĞLAYICILARIMIZ.

Hizmetleri sağlamamıza yardım eden tedarikçilerimiz bulunmaktadır. Bu tedarikçiler, Hizmeti sunmak ve bir takım görevleri yerine getirmek amacıyla (örneğin barındırma, oyuncu desteği, analiz ve dolandırıcılığı önleme) yalnızca talimatları uyarınca verilerinizi işler.

Diğer şirketler ve kamu yetkilileri.

Dolandırıcılık ve yasa dışı faaliyetle mücadele etmek amacıyla, verilerinizi işleyebilir ve diğer şirket ve kuruluşlara ifşa edebilir ve verileri yasal talepler olması halinde kamu yetkililerine verebiliriz.

Aynı zamanda verilerinizi onayınıza bağlı olarak, yasalara uymak veya kişisel hakları mülkiyeti veya bizim, oyuncularımızın veya diğer kişilerin güvenliğini korumak amacıyla ifşa edebiliriz.

Reklamcılık ve Sosyal Medya ortakları.

Hizmet, sosyal medya etkileşim araçları, uygulama programlama arayüzleri (API) veya yazılım geliştirme kitleri (SDK) aracılığıyla işlevler ve oyun içi reklam gibi ortaklarımıza ait özellikleri içerir.

Bu ortaklar, aktivitelerinize ve cihazınıza (örneğin IP adresiniz, mobil cihaz tanımlayıcıları, ziyaret edilen siteler, konum, günün saati) ait verilere erişebilir. Ayrıca üçüncü taraf reklam ortaklarımız ile hakkınızda topladığımız verileri birleştirebilir ve paylaşabiliriz. Bu reklam ortakları, ağlarına dahil üçüncü taraf hizmetlerini ziyaret ettiğinizde size hedefli reklamlar göstermek amacıyla bu verileri (ve diğer internet sitelerinden toplanılan benzer verileri) kullanabilir. Bu ortaklar, kendi gizlilik politikaları çerçevesinde hareket edebilir. Bu uygulamaya genel olarak "ilgi alanına dayalı reklam" veya "çevrimiçi davranışa dayalı reklam" adı verilir. Üçüncü taraf reklam ortaklarıyla kişisel verilerinizi paylaşmak istemiyorsanız aşağıda yer alan "Haklarınız ve Seçenekleriniz" bölümündeki talimatları izleyebilirsiniz.

ULUSLARARASI VERİ AKTARIMLARI

Hizmet'imiz doğası gereği küreseldir, dolayısıyla verileriniz dünyanın herhangi bir yerine aktarılabilir. Farklı ülkeler, ülkenizdeki farklı veri koruma yasalarına sahip olabileceğinden, işbu Politikada açıklanan şekilde verilerinizin korunması için uygun tedbirlerin alınmasını sağlamak amacıyla gerekli adımları atarız. Başvurabileceğimiz uygun tedbirler, AB Komisyonlarınca onaylanan sözleşme maddelerini ve diğer hukuki tedbirleri kapsar.

HAKLARINIZ VE SEÇENEKLERİNİZ

Pazarlama e-postalarından ve diğer pazarlama içeriklerinden vazgeçme.

İlgili bildirimlerdeki talimatları takip ederek veya oyun içi ayarlarınızı değiştirerek bizden ör. Pazarlama e-postaları gibi promosyon içerikli bildirimler almaktan vazgeçebilirsiniz. Güncellenen ayarlar hemen uygulamaya geçmeyebilir. Hizmetle ilgili iletişimler veya Hizmet Şartları ve Gizlilik Politikası gibi belgelerdeki güncellemeler gibi ticari olmayan e-postaları almaya devam edebileceğinizi lütfen unutmayın.

Anlık Bildirimler.

Mobil uygulamalarımız aracılığıyla size anlık bildirimler gönderebiliriz. Mobil cihazınızdaki ayarları değiştirerek istediğiniz zaman bu tür bildirimleri kapatabilirsiniz.

Hedefe dönük reklamcılıktan vazgeçme.

Oyun ayarlarında sunulan seçeneklerden kişiselleştirilmiş oyun içi teklifleri de kapatabilirsiniz.

Hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilere erişim.

Talep ederseniz, size kişisel verilerinizin bir kopyasını elektronik formatta sunarız.

Diğer haklarınız.

Ayrıca verilerinizi düzelttirme, sildirme, verilerinizi kullanma ve paylaşma şeklimize itiraz etme ve verilerinizi paylaşma şeklimizi kısıtlama hakkına da sahipsiniz. Her istediğinizde, örneğin mobil cihaz ayarlarınızdan GPS konum paylaşımını kapatarak onayınızı geri çekebilirsiniz.

Tüm taleplere makul bir süre içerisinde yanıt veririz. Tatmin edici bir şekilde değinmediğimiz, çözümlenmemiş bir gizlilik veya veri kullanımı endişeniz varsa lütfen ABD'de bulunan üçüncü taraf ihtilaf çözümü sağlayıcımızla (ücretsiz olarak) iletişime geçin. Çözüme ulaşmayan şikayetler için ayrıca Avrupa Ekonomik Alanı, İsviçre veya Birleşik Krallık içerisindeki yerel veri koruma yetkilinizle de iletişim kurabilirsiniz.

Verilerle ilgili yukarıda belirtilen haklarınızdan herhangi birini kullanmak istiyorsanız lütfen yukarıda "Bize Ulaşın" bölümünde belirtilen destek seçeneklerini kullanın. Yürürlükteki yasalar çerçevesinde tüm taleplerinize yanıt vereceğiz. Gizliliğinizi korumak adına talebinizi tamamlamadan önce alışveriş fişi veya diğer hesap bilgilerinizi talep etme e-posta adresinizi oyun hesabınıza bağlamanızı isteme veya Hizmetlerimizdeki aktivitelerinizle ilgili soruları yanıtlamanızı isteme gibi kimliğinizi doğrulayacak ilave önlemleri alabiliriz. Kimliğinizi doğruladıktan sonra yürürlükteki yasaların gerektirdiği şekilde müşteri hizmetleri personelimize temsilcinizin iletişim bilgilerinizi ileterek sizin adınıza haklarınızı kullanması için bir yetkili temsilci atayabilirsiniz.

Bu haklarınızı kullandığınız için hiçbir ayrımcı muameleye maruz kalmama hakkına sahipsiniz.

ÇEREZLER VE BENZER TEKNOLOJILER

Çoğu çevrimiçi hizmetler gibi, biz ve ortaklarımız Hizmet'i sunmak ve kişiselleştirmek, kullanım analizi yapmak, hedefe dönük reklamlar sunmak ve dolandırıcılığı önlemek için çerezleri ve benzer teknolojileri kullanırız. Çerezler ve benzer teknolojiler, biz ve ortaklarımız tarafından Hizmet içinde aktivitelerinizin takip edilmesine ve tercihlerinizin kaydedilmesine imkan sağlar. Ortaklarımızın kendi Gizlilik Politikalarına göre hareket edebileceğini unutmayın.

Çerezler ve benzer teknolojiler dahil teknolojilerimizi kullanan bağımsız internet sitelerindeki ve uygulamalardaki kullanıcı etkileşim bilgileri biz ve ortaklarımız tarafından toplanıyor ve saklanıyor. Bu da örneğin birden fazla cihazın veya tarayıcının arkasında ortak kullanıcı veya ev halkı olduğu sonucuna varmamızı ve ardından bu tarayıcıları ve cihazları cihaz grafiğine bağlamamızı sağlıyor. Bu işlem şu amaçlarla yapılır:

hilenin tespit edilmesi ve engellenmesi, kullanıcıların hizmeti bir cihazda kullanıp daha sonra başka bir cihazda kaldıkları yerden sorunsuz kullanmaya devam etmesine imkan sağlama, analiz, kişiselleştirme ve nitelik atama, bilinen veya tahmin edilen cihazlar arasında kullanıcıya aynı reklamın gösterilme sayısını sınırlandırma ve/veya tüm cihazların tarama kalıplarından edinilen bilgiyle her cihazda kişiselleştirilmiş reklam verme.

VERİLERİNİZİ NASIL KORURUZ?

Güvenlik Tedbirleri.

Emniyetli ve güvenli bir oyuncu deneyimi sağlamak için, verilerinizi izinsiz erişime veya kaybolma, uygunsuz kullanım veya değiştirilmeye karşı korumak amacıyla, sürekli olarak idari, teknik ve fiziksel güvenlik önlemleri geliştirir ve uygularız.

Veri saklama.

Verilerinizi, hesabınız etkin olduğu ya da size Hizmetlerin sağlanması için gerekli olduğu sürece saklarız. Örneğin kullanılmayan oyun hesaplarının kimliğini periyodik olarak gizleyebilir ve gerekli olmayan verileri düzenli olarak araştırır ve bunların kimliğini gizleyebiliriz.

Kişisel verilerinizi kaldırmamızı talep etmeniz durumunda, yerel yükümlülüklerimizi yerine getirmek, anlaşmazlıkları gidermek ve sözleşmelerimizi uygulamak gibi meşru ticari çıkarlarımız için gerekli süre boyunca verilerinizi saklayacağımızı lütfen göz önünde bulundurun.

ÇOCUKLAR

Çocukların çevrimiçi gizliliğinin korunması bizim için çok önemlidir. Genel olarak Hizmetlerimiz 13 yaş (veya yerel yasaların gerektirdiği diğer bir yaş) altı çocuklar için tasarlanmamıştır ve Hizmetler aşağıdaki paragrafta belirlenen durum haricinde bilerek çocukların kişisel verilerini toplamaz.

Çocuklar için tasarlanmamış ancak yine de çocukların ilgisini çeken oyunlarda, oyuncunun yaşına göre Hizmetlere erişimi sınırlandırarak ilave önlemler alıyoruz. Bu Hizmetlerde oyuncu 13 yaşından (veya bölgenizdeki yürürlükteki yaş) küçük olduğunu belirtirse sosyal medya ve sohbet özelliği gibi belirli özelliklere ve ayrıca belirli bildirim uyarılarına erişimlerini kısıtlıyoruz. Ayrıca kişisel bilgilerin işlenmesini, sadece Hizmetlerin iç işleyişini desteklemek için gerekli olanlarla sınırlandırıyoruz.

Çocuğun velisi veya vasisiyseniz ve çocuğunuzdan toplanan kişisel verileri gözden geçirmek istiyorsanız veya bu bilgilerin değiştirilmesini veya silinmesini istiyorsanız yukarıda belirtilen şekilde bizimle iletişime geçebilirsiniz. Bir çocuğun yukarıda belirlenenin aksine bize bilgi verdiğini tespit etmemiz hâlinde, yasal yükümlülüğümüz olmadığı sürece topladığımız tüm kişisel veriler silinecek ve çocuğun hesabı sonlandırılacak ve/veya mevcut olan çocuk deneyimine dönüştürülecektir.